

INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER
HABILIDADES SOCIALES Y DE CONVIVENCIA
ESCOLAR CON ESTUDIANTES EL DEL GRADO 602
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO RICAURTE DEL
MUNICIPIO DE FLORENCIA CAQUETÁ

GEMA ROCIO TRUJILLO TOVAR
Sede Educativa Antonio Ricaurte

Doctora: Mireya Frausto Rojas
Universidad Americana de Europa
UNADE

1. INTRODUCCIÓN

La siguiente introducción se estructura a partir de los antecedente científicas, el planteamiento del problema desde el panorama mundial, nacional y local, pregunta de investigación y justificación, referentes que argumentan y sustentan el desarrollo del trabajo doctoral.

1.1. ANTECEDENTES CIENTÍFICOS

Pulido (2019), en su tesis titulada: “habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos” exploró con niños, niñas y adolescentes de estratos bajos como favorecer las habilidades sociales. Fue así, que, aplicando el enfoque cualitativo y técnicas de recolección de información como las entrevistas semiestructuradas, las guías de observación y el diario de

campo, logró conocer las experiencias, comportamientos, pensamientos y habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes.

La investigación determinó que las habilidades más desarrolladas en los estudiantes son las capacidades para iniciar conversaciones, manejo de emociones y para interactuar con el resto de compañeros del grupo, y las menos desarrolladas son las habilidades de solución de problemas interpersonales que implique manejar conductas agresivas y tolerancia a las frustraciones, las cuales evidencian necesitar apoyo de los adultos para solucionarlas.

Como dice, Imán (2019), en su tesis titulada: “Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria”, investigó con 120 niños y niñas cuyas edades fluctúan entre 11 años 6 meses y 12 años. En cuanto al diseño, el estudio le correspondió un diseño no experimental y descriptivo simple. La investigación concluyó que la mayoría de los estudiantes alcanza un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales, es decir, han logrado establecer habilidades necesarias para relacionarse en el medio en el que se desenvuelven, el desarrollo de las habilidades sociales constituye una prioridad a trabajar en la intervención educativa.

Según, Bautista (2019), en su tesis titulada: “Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria”, exploró con 212 adolescentes su nivel de habilidades sociales; para esto, aplicó el método cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y de corte trasversal, como técnicas de recolección de datos aplicó la encuesta y la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Finalmente, este estudio aportó, con respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes un predominó del nivel medio, seguido de bajo y alto. A través del estudio se pudo precisar, que el mayor porcentaje del nivel de habilidades sociales, estimado como medio, procede de una familia ampliada en un 60,8%, ya que el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales adecuadas que permitirán al adolescente tener relaciones sociales satisfactorias, tanto con sus padres como con otros grupos generacionales, haciendo uso apropiado de conductas asertivas, comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones adecuadas y oportunas

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el siguiente apartado, se hace una recopilación teórica, de investigaciones que involucren el problema de investigación, relacionado la convivencia escolar, la cual está, asociado al bajo desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte; desde un panorama mundial, nacional y local.

1.2.1. Panorama Mundial

En los últimos años se ha visto un incremento en investigaciones en habilidades sociales, debido a la importancia que tienen el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes para el mejoramiento de emociones y conductas.

En la opinión de, Sullca (2018), en su artículo denominado: “Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio”, investigó la relación de la convivencia escolar y las habilidades sociales, evidenciando que ya no existe solidaridad ni ayuda mutua entre los estudiantes, en cuanto a las normas no participan en su elaboración, desconociendo sus deberes y derechos, respecto a los valores no hay un acato mutuo entre sus compañeros, lo que genera problemas de convivencia escolar. A través de una muestra, constituida por 86 estudiantes de ambos sexos, se determinó que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar.

Desde el punto de, Obregón (2018), en su trabajo de grado denominado: “Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución”, buscó determinar y examinar en detalle la relación, entre las variables habilidades sociales y la convivencia escolar, como muestra involucro la participación de 104 estudiantes del tercer grado de secundaria. Los resultados más significativos demuestran la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, lo que indica que, a mayores habilidades sociales, mayor convivencia escolar o viceversa.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (de aquí en adelante UNICEF) (2020), en su documento “Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. Documento de discusión” menciona, como el desarrollo de habilidades se ha transformado en un tema de interés global tanto para UNICEF como para los países donde este organismo trabaja, este interés se refleja en el Plan Estratégico de UNICEF para 2018-2021, cuyo objetivo y resultado, proponen “aumentar el acceso de niños, niñas y adolescentes a habilidades para el aprendizaje, empoderamiento personal, ciudadanía activa y empleabilidad”. El desarrollo de las habilidades, permite que los niños, niñas y adolescentes se conviertan en aprendices ágiles y ciudadanos capaces de navegar con éxito entre los desafíos personales, académicos, sociales y económicos del mundo contemporáneo y futuro. Además, las habilidades transferibles permiten desarrollar, conectar y reforzar las demás habilidades.

De acuerdo con, Arias, Hincapié & Paredes (2020), en el documento: “Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes”, expresan que los niños, niñas y jóvenes necesitan desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales para tener éxito personal y profesional en el siglo XXI y alcanzar su máximo potencial. Enfatiza al respecto, que educadores, empleadores y formuladores de política reconocen que las habilidades socioemocionales como la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico son clave para poder enfrentar los retos de la vida moderna. Algunas de estas habilidades siempre han sido esenciales para las personas, mientras que otras han adquirido mayor relevancia antes los recientes cambios sociales, económicos y tecnológicos, de ahí la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales como un camino para la convivencia escolar.

De acuerdo a esta investigación, todos los países encuestados de América Latina y del Caribe, hacen referencia a las habilidades socioemocionales dentro de los objetivos o fines de la educación en las leyes generales de educación. Es decir, que los sistemas educativos incluyen dentro de sus objetivos la formación integral de los estudiantes en todas sus dimensiones, considerando no solo la dimensión intelectual sino

también los aspectos físicos, éticos, morales, sociales y afectivos de los niños y jóvenes. Sin embargo, hay falencias y una de ellas hace énfasis en la necesidad de formar a los docentes, siendo este un reto, el de fortalecer con habilidades socioemocionales a los profesores y herramientas pedagógicas, para que puedan realizar programas de manera efectiva, para desarrollar estas destrezas en los educandos.

1.2.2. Panorama Nacional

En este aspecto, se describirán algunas investigaciones de interés para el proyecto relacionadas con habilidades sociales y convivencia escolar.

Como dice, Sanabria (2019), en su artículo denominado: “Entrenamiento de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado noveno”, investigó la prevalencia de conflictos sociales entre los estudiantes. Por medio de una muestra de 40 estudiantes se logró evidenciar que al desarrollar una estrategia pedagógica basada en un Blog, permite entrenar las habilidades sociales, fue así, que desde el área de orientación donde se integran, se construye y se comparte información relevante en la disciplina pedagógica, se diseñó una herramienta para facilitar la labor formativa de los docentes, no solo cuando se presenten inconvenientes entre grupos sino también para gestionar las diversas problemáticas que se puedan encontrar dentro del aula con sus estudiantes.

Según, Romano (2019), en su artículo denominado: “La comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato con problemas de convivencia escolar de la Institución Educativa Técnica”, investigó las dificultades de comunicación asertiva que presentan los estudiantes, las cuales están asociadas con problemas de convivencia escolar. A través de una muestra constituida por 52 estudiantes, los cuales se evaluaron mediante la escala de habilidades sociales de Gismero; en este proceso se evidenció en el grupo de estudiantes un nivel de desempeño bajo en la comunicación asertiva, reflejado en escasas habilidades para expresar conductas asertivas frente a desconocidos, en defensa de sus propios derechos como consumidor, para realizar solicitudes a otras personas,

dificultades para decir no y detener interacciones que no se quieren sostener y empezar interacciones positivas de forma espontánea con el sexo opuesto.

Teniendo en cuenta a, Hoyos & Sinning (2019), en su artículo denominado: “Entrenamiento de habilidades sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia”, investigaron la falta de habilidades sociales primarias en los estudiantes del grado tercero de básica, tales como, escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse ante otras personas y por último, realizar un cumplido. A través de una muestra de 33 niños y niñas del grado tercero, se determinó que la implementación de un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales en el aula, fomentan la cooperación, la resolución de situaciones sociales de manera afectiva, fortaleciendo la convivencia escolar.

Con base en, Hernández (2019), en su artículo denominado: “Inteligencia emocional, factor fundamental de la convivencia escolar”, investigó la relevancia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. A través de una muestra de 25 estudiantes, se les aplicó el modelo de Extremera y Fernández-Berrocal, este modelo evalúa tres variables: percepción, comprensión y regulación. La investigación evidenció que los niveles en que se encuentra la inteligencia emocional frente a los tres componentes atención, claridad y reparación emocional, son determinantes a la hora de hablar de convivencia escolar.

Citando a, Carrillo (2018), en su artículo denominado: “Habilidades sociales para una sana convivencia”, investigó la prevalencia de conductas en los niños afectan el desarrollo integral y social de la población estudiantil. A través de una muestra de 26 participantes, con el acompañamiento de 20 familias representadas por madres cabeza de hogar, provenientes de hogares disfuncionales y nucleares.

Se pudo evidenciar, desde la infancia que es importante demostrar cada una de las conductas en los niños y las niñas pues estas manifiestan lo que sienten, lo que les está pasando, lo que les gusta, lo que no, problemas, baja autoestima entre muchas otras que pueden estar afectando su emocionalidad, siendo esto, factores importantes e influyentes en el

desarrollo de las habilidades, pues al carecerlas, se convierten en personas solitarias, tímidas o pueden acciones bruscas y violentas ante los demás. Promover el desarrollo de las habilidades sociales, no sólo permite lograr la buena interacción entre las personas, sino tener relaciones más positivas, gozando de respeto, tolerancia, aceptación e integración como procesos que favorecen la buena convivencia.

1.2.3. Panorama Local

Desde este panorama, referenciado para el departamento de Florencia Caquetá, las investigaciones comentadas en este apartado, resaltan las variables de convivencia en el aula.

Citando a, García (2018), en su artículo denominado: “La cultura de convivencia en el aula, un aporte hacia la construcción de la paz, en el grado 6-06”, investigó la contribución en la prevención y el tratamiento adecuado de los problemas en el aula, mediante una secuencia didáctica que promueva la cultura de la sana convivencia. El trabajo lo realizó a través de una muestra de 35 estudiantes, en edades promedio entre los 12 y 16 años.

La investigación determinó, que una secuencia didáctica que parte del reconocimiento social y la vinculación de la literatura como estrategia en la resolución de conflictos contribuye a comprender los problemas de convivencia y a su vez genera ambientes de aprendizaje propicios para mejorar el desempeño académico.

Con base en, Perea, Rentería & Tole (2018), en su artículo denominado: “Juntos y en las diferencias construimos convivencia: Proyecto de aula para mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de los grados, primero, segundo y tercero”, investigaron la implementación de un proyecto de aula, a través de una secuencia didáctica, para permitir acciones encaminadas a mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado primero, tercero y quinto.

El trabajo pedagógico permitió el acercamiento de la realidad que se vive en las aulas de clase, además brinda información sobre el problema de convivencia en las escuelas, derivado de la forma conflictiva como se venían relacionando los estudiantes de los grados primero, tercero y

quinto, permitiendo la forma de generar aprendizajes significativos que conduzcan a cambios de actitud para mejorar la convivencia escolar.

Citando a, Motta & Cardona (2018), en su artículo denominado: “Fortalecimiento de la convivencia escolar desde la apropiación de los derechos de la niñez en dos instituciones educativas”, desarrollaron una estrategia de asesoría familiar, para contrarrestar el fenómeno de la violencia que emerge como forma de resolver los conflictos en la vida escolar, de esta manera se aporta a la transformación de las relaciones de los niños y las niñas, a partir de la apropiación de los derechos de la niñez y a su empoderamiento como sujetos de derechos, a fin de desarrollar un rol activo en su vida escolar, familiar y comunitaria.

A través de una muestra de 65 niños y niñas del grado quinto, la sistematización de la experiencia permitió entender la forma como se desarrolló el proceso, lo cual facilita la interpretación de los acontecimientos, así como permite la descripción, el análisis y la comprensión de las particularidades halladas en la experiencia, lo que además facilite la construcción del conocimiento desde la práctica.

Como expresa, Franco, Jaramillo (2017), en su artículo denominado: “Violencia escolar y ambientes de aprendizaje en el grado 502 de la Institución Educativa Normal Superior”, estudio la prevalencia en las dificultades de la convivencia escolar en el grado 502, una problemática que implica no solo la agresividad física, sino también formas verbales, señas y dentro de ellas una gran cantidad de conductas que no pueden ser identificadas como violentas, pero que resultan nocivas, contundentes o más lesivas que la agresión física. La muestra contempló diez estudiantes del grado 502 y 23 padres de familia de la institución educativa.

La secuencia didáctica es una opción metodológica que permite la transversalidad en los procesos y atender de manera puntual, continua y amena las problemáticas que se evidencian en el aula y, que, para el caso de la convivencia escolar, puede valerse de estrategias que dinamicen y ayuden a los estudiantes a encontrar opciones didácticas que permitan superar sus dificultades.

1.2.4. Pregunta de Investigación

Una vez planteado lo anterior, se estructura el siguiente cuestionamiento, delineándose la pregunta de investigación: ¿Cuáles serán las mejores estrategias que involucren el desarrollo de habilidades sociales y fortalezcan la convivencia escolar?

1.2. JUSTIFICACIÓN

En el siguiente apartado, se justifica la importancia como el interés del problema a investigar, apoyado por referentes teóricos, que, dentro de sus investigaciones, valoraron las variables inmersas dentro del presente trabajo.

Esta primera investigación la presenta, Fuentes (2011), en su estudio denominado: "Habilidades sociales y convivencia escolar", experimentó la importancia de las habilidades sociales en el contexto de convivencia escolar, la cual dependen de la aproximación práctica que exista entre habilidades sociales y las prácticas relacionales que los alumnos establecen con los diferentes actores de la comunidad educativa. La investigación se justificó considerando que la formación de los estudiantes como eje y soporte para la construcción de una convivencia democrática, permiten a la persona desarrollar un proceso de formación integral, que les acceda llegar a ser, conforme a su vocación y a su proyecto de vida, esto, en la medida que se construye su vida en conjunto con el resto de los autores con el cual interactúa.

En la misma línea, se justifica el estudio teniendo en cuenta, que es necesario que exista el compromiso de toda la comunidad educativa y también la colectividad local (barrio, comuna), entendiendo que la convivencia escolar no es responsabilidad exclusiva de los establecimientos educativos, sino que es una construcción colectiva, compleja, cuyos alcances sociales competen a toda la sociedad.

A juicio de, Torres, Bravo (2011), en su artículo denominado; "Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora", analizaron el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de

Educación Primaria (desajuste clínico, desajuste escolar, ajuste personal e índice de síntomas emocionales) y su percepción de la convivencia escolar.

La investigación se justificó, considerando, que la enseñanza de las habilidades sociales en los alumnos, no sólo contribuye a su formación integral y, a su pleno proceso de desarrollo social y personal, sino también como una forma de favorecer la existencia de una adecuada convivencia escolar. De hecho, en el currículum actual una de las capacidades a desarrollar en todos los alumnos se refiere, precisamente, al desarrollo de la capacidad y competencia social.

Como expresa, Cuevas (2013), en su artículo denominado: “Diseño e implementación de una estrategia de gestión educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, investigó el fortalecimiento de la convivencia a través de talleres, donde se afianzaron valores como el diálogo para la resolución pacífica de sus conflictos, el respeto para con la integridad propia y del otro, la tolerancia para aceptar las opiniones de los demás aunque no las compartan y el sentido de pertenencia institucional que redundan en el fortalecimiento de la convivencia escolar.

La investigación, se justifica desde el punto de vista normativo, para esto se cuenta con la Constitución Política de Colombia, la cual propone el afianzamiento de un sistema democrático, provee las orientaciones, mecanismos y procedimientos requeridos para la construcción de un sistema democrático y de una cultura de la democracia, asegura a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, lo que demanda a los miembros de la comunidad educativa, la apropiación del manual de convivencia. Todo esto, hace imprescindible el cumplimiento de las normas contempladas en el manual de convivencia, para así lograr una sana convivencia escolar que fortalezca los procesos de enseñanza–aprendizaje y la formación en valores como eje fundamental de la familia y la escuela.

Tal como, Rivera (2016), en su artículo denominado: “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de

la convivencia escolar”, diseñó una propuesta pedagógica para el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, dirigido a estudiantes del grado séptimo, a partir de la identificación de causas y consecuencias de las dificultades de convivencia escolar a interior del este curso. La investigación se justificó, considerando la importancia de trabajar por el desarrollo de habilidades en población vulnerable, los cuales, y pueden fortalecer, por medio de la intervención que permita nuevos aprendizajes en este campo. Además, es importante, se les enseña a los estudiantes nuevas formas de relacionarse, dirigir sus pensamientos, expresar sus sentimientos, lo que con lleva a mejora la convivencia en el aula.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Implementar una estrategia pedagogía que involucren el desarrollo de habilidades sociales, para fortalecer la convivencia escolar, en estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los procesos que afectan la convivencia escolar asociada al bajo desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte
- Diseñar una estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales, que con lleve al fortalecimiento de la convivencia escolar a de los estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte
- Implementar una estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales que con lleve al fortalecimiento de la convivencia escolar a de los estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte
- Evaluar evolución de la convivencia escolar en los estudiantes de la sede Antonio Ricaurte, una vez se ha implementado la estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales.

3. METODOLOGÍA

En enfoque de esta investigación fue mixto, considerando que los mismos “Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 534)

3.1. VARIABLES

Una variable es una “propiedad que puede fluctuar y cuya variación que puede medirse u observarse” (Hernández et al, 2014, p. 105), de manera que, pueden ser variables independientes o dependientes, una variable independiente es “Todo aquel aspecto, hecho, situación, rasgo, etcétera, que se considera como “la causa” en una relación entre variables” (Bernal, 2010, p. 139), por su parte, la variable dependiente “el resultado producido por la acción de la variable independiente” (p. 139). Por todo esto, la variable independiente que se relaciona con la investigación es: estrategia pedagogía que involucren el desarrollo de habilidades sociales y como variable dependiente: Convivencia escolar.

3.2. HIPÓTESIS

Una hipótesis “Es lo que esperas encontrar” (Martínez, 2019), considerando que el alcance de la investigación es correlacional debido a que involucra dos variables (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 141), como son la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales, para estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte, las hipótesis planteadas son tres.

Hipótesis Inicial (Hi): La implementación de una estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales que fortalece la convivencia escolar en estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte.
Hipótesis Nula (Ho): La implementación de una estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales, no logra fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de la sede educativa.
Hipótesis Alternativa (Ha): La implementación de una estrategia pedagógica basada

en el desarrollo de habilidades sociales, mejora la convivencia escolar en estudiantes de la sede educativa, pero, no en un nivel efectivo esperado.

3.3. MUESTRA

Los participantes seleccionados fueron 37 estudiantes del grado 602, de los cuales 15 corresponden al género masculino y 22 del género femenino, con edades entre 10 y 12 años, los jóvenes provienen de barrios vulnerables de la ciudad de Florencia y en el interior de sus hogares estos tienen características disfunciones, algunos viven solo con la madre o con su padre o abuelos.

3.4. INSTRUMENTO

En esta investigación se aplicaron tres instrumentos el primero test de diagnóstico de las habilidades de gestión en la negociación de conflictos para la etapa de diagnóstico, el cual asoció 50 preguntas con ocho opciones de respuestas, con e cual se hizo la interacción de cinco habilidades: Comunicación, compromiso, perspectiva, control emocional y empatía. Este mismo instrumento se aplicó para la etapa de evaluación con el mismo número de preguntas y de opciones de respuesta. También, se diligenció la guía de la observación durante la implementación de la estrategia en la que se determinaron las habilidades, actitudes y los comportamientos de los estudiantes durante el desarrollo de las diferentes actividades.

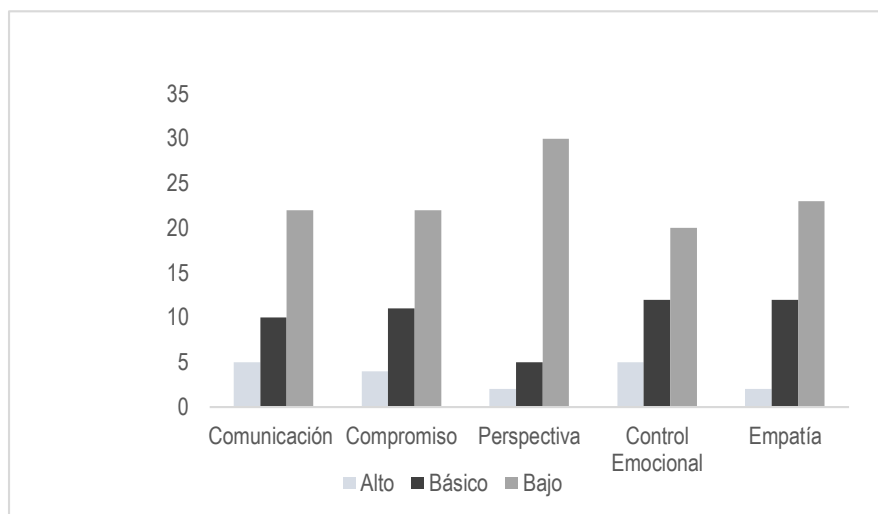
4. RESULTADOS

Los hallazgos obtenidos durante esta investigación vinculan el cumplimiento de los objetivos específicos y se estructuran en cuatro fases diagnóstico, diseño, implementación y evaluación.

4.1. DIAGNÓSTICO

Teniendo en cuenta los hallazgos en las habilidades analizadas relacionadas con comunicación, compromiso, perspectiva, desarrollo emocional y empatía, se determinó que los jóvenes presentan dificultades para interrelacionarse y para el fomento del diálogo, en los resultados se evidenció que la mayoría de los estudiantes presentaron un nivel bajo en todas las habilidades observadas.

GRÁFICO 1. Resultados de la prueba diagnóstica



Fuente: Elaboración propia

4.1. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

Se diseñaron e implementaron seis unidades de aprendizajes que asociaron el mismo número de temas, la primera gestión de emociones, el segundo asertividad, la tercera resolución de conflictos, la cuarta empatía, la quinta tolerancia a la frustración y la sexta escucha activa. En la gestión emociones, se identificaron los conocimientos previos de los estudiantes, luego se presentó el material pedagógico diseñado para este tema y concerniente con la estabilidad emocional y salud mental, apoyado con un video que sustenta la temática, después se preguntó ¿Qué emoción siente cada uno? Y se terminó con ejercicio de mini fundes. En este taller los estudiantes se les observó motivados e inquietos, pero,

conscientes del valor de la gestión de las emociones para mejorar las relaciones de convivencia escolar.

Para el asertividad, se hizo una introducción del tema el cual vincula la defensa de los puntos de vista de cada uno, sin embargo, al hacer preguntas la investigadora se dio cuenta que no tenían claro que es el asertividad, para esto explica los conceptos, continuando, se abre un espacio de escucha activa en el grupo, en el cual cada uno se le permitió exponer sus inquietudes y revisar algunos casos, finalizando se entregó a los estudiantes la actividad pedagógica defensores asertivos de la historia de Mauro y Horacio – Patricio y Simona. En este espacio los estudiantes reflexionaron las maneras de defenderse de forma asertiva, encontrándose que expresaron entre ellas son poner límites, hacerse respetar, avisar a los docentes y a los padres de familia.

la tercera resolución de conflictos, se incluyeron los siguientes temas: Soy capaz de resolver mis conflictos, actitudes frente al conflicto, conflictos destructivos y constructivos, métodos de resolución de conflictos y estrategia CERA (cálmate, evalúa, resuelva y actúa), para iniciar con este trabajo, la docente hace una exploración de los temas, para activar los conocimientos previos, indaga a los estudiantes acerca de la conceptualización y apropiación del tema. Después, los estudiantes se distribuyen en grupos para organizar y representar una obra de teatro corta de una dificultad escolar, al finalizar en grupo respondió: ¿Qué es un conflicto? describe el conflicto que se ha suscitado en el grado ¿Qué posiciones asume cada uno de los personajes? entre los argumentos expuestos por los integrantes del grado, ¿cuáles te parecieron válidos? Y ¿Qué ocurrió al final? ¿Cómo crees que se hubiera podido resolver el conflicto?, para resolver los interrogantes la docente le explica la estrategia CERA y con esta estrategia los alumnos presentan sus argumentaciones. Luego se designó un espacio de escucha activa en el grupo, en el cual cada estudiante expuso sus inquietudes y se revisaron casos evidenciados por los estudiantes, abordándolos con soluciones.

La cuarta empatía, aquí se utilizó la ayuda didáctica “Rudy Bridges Parte I y parte II” para sensibilizar al estudiante. La docente hace una exploración de los temas, e indaga a los estudiantes acerca de la conceptualización y apropiación del tema. Para iniciar la temática con la lectura

de la historia “Rudy Bridges Parte I y parte II se reflexionó con las siguientes preguntas ¿Qué pasó con Rudy? ¿Quién me podría resumir su historia? ¿Cómo creen que se sentía Rudy? ¿Cómo se pueden haber sentido sus padres? ¿Qué emociones sintieron ustedes al leer la historia? ¿Qué cosas pensaron al leer esta historia? ¿Qué le dirían a Rudy si la tuvieran al frente en este momento?, en este escenario se escucharon las respuestas de los escolares y se acogieron sus emociones. En este instante la docente, realizó el cierre del taller y los alumnos consignaron el contenido teórico en sus cuadernos

La quinta tolerancia a la frustración, en este espacio se trabajó la importancia de equilibrar esta emoción, y las consecuencias de la baja tolerancia, para iniciar se hizo una exploración de los conocimientos a través de la pregunta, ¿Cómo expresarían la frustración con sus cuerpos?, la mayoría respondieron ante esta pregunta que expresaban rabia y dolor. Ante esto, la docente explica que cuando se siente frustrados se viven muchas emociones. Por esa razón, se realizó la siguiente actividad en la cual se usan los colores para organizar su forma de pensar frente a aquellas situaciones en las cuales no logra algo que se deseaba por ello, se usa el color rojo, el verde y el amarillo para hacer la actividad. El color rojo sirve para calmarnos y diferenciar las cosas que sí, se pueden cambiar, de las que no se pueden cambiar. Y se dirige a los estudiantes que cuando imaginan el color rojo, deben hacerse las siguientes preguntas: ¿Qué puedo cambiar?, ¿Qué no puedo cambiar? y anoten en su cuaderno

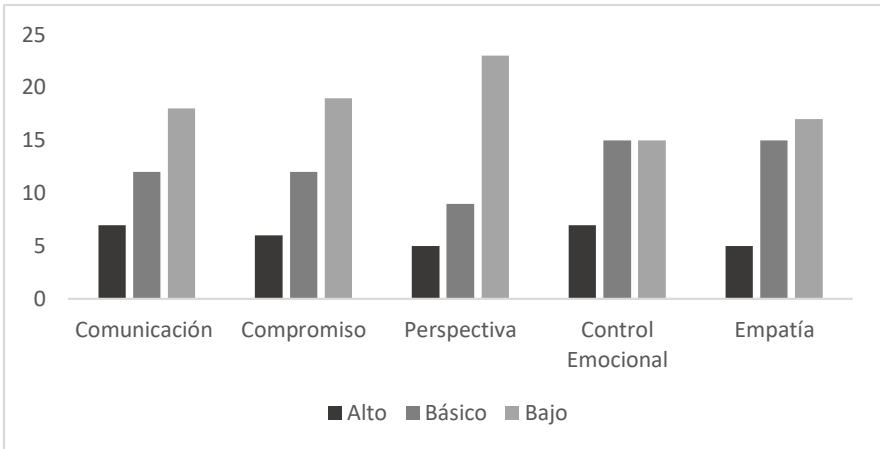
El color verde les sirve para pensar en qué hacer con lo que sí, se puede cambiar, además, da el ánimo y la valentía para hacerlo. Explica que cuando piensen en este color deben de hacerse las siguientes preguntas: Si no obtuvieron lo que querían inmediatamente ¿Qué podría hacer para lograrlo en el futuro? ¿Qué otras cosas sí soy capaz de lograr? luego anoten en su cuaderno, Por último, el color amarillo les sirve para aceptar, cuando lo imagines, y los invita a reflexionar: ¿Qué voy a hacer con las cosas que no pudo cambiar? Voy a aceptarlas, a calmarme y aceptar. Para finalizar, la docente orientadora dejó un espacio para escuchar las experiencias de algunos estudiantes, que deseen expresarlas, en los cuales se converso en detalle situaciones que los jóvenes les cuesta aceptar.

La escucha activa, en este taller se indaga a sus estudiantes de experiencias que hayan tenido donde personas los hayan molestado y por esta razón se hayan sentido mal, para animar la participación de los estudiantes, la docente les cuenta un ejemplo en el que a ella alguien la ha hecho sentir mal, haciendo énfasis que cuando este tipo de situaciones suceden, generalmente, se les comentan a los amigos para que los escuchen, entiendan y ayuden a sentir mejor. Después, se les solicitó que recuerden alguna situación en donde ellos se hayan sentido mal en la institución educativa y que, describan si alguien los ha escuchado y los ayudado a sentirse mejor. La docente después de la intervención de los estudiantes, los invitó a participar en la actividad, brindándoles ideas, acerca de cómo pueden identificar a las personas que los están escuchando y les escribe en el tablero algunos ejemplos: Me prestan atención, me miran a los ojos, me hacen preguntas sobre lo que estoy diciendo, no me interrumpen a la mitad de una frase, sino que esperan a que termine una idea, en este momento se da un espacio para escuchar las respuestas, los estudiantes se pronuncian y copian en sus cuadernos las emociones que siente cuando los escuchan o cuando se sientes escuchados.

4.1. EVALUACIÓN

Considerando los hallazgos en las habilidades analizadas relacionadas con comunicación, compromiso, perspectiva, desarrollo emocional y empatía durante la etapa de evaluación, los resultados son positivos aunque, no, son satisfactorios debido a que los cambios reflejados en los estudiantes no son notorios, solo un número pequeño de escolares se posicionaron en los niveles altos comparado con los niveles bajos, por lo tanto, estos hallazgos no son concluyentes.

GRÁFICO 1. Resultados de la prueba evaluación



Fuente: Elaboración propia

5. DISCUSIÓN

Al caracterizar los procesos que afectan la convivencia escolar asociada al bajo desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, la investigación determinó que las habilidades comunicativas, de empatía y de control de emociones son las menos desarrolladas en la muestra analizada, datos que no son concordantes con la investigación de Pulido (2016), quien estableció en su trabajo denominado “habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos” que las habilidades más desarrollada en los estudiantes son las capacidades para iniciar conversaciones, manejo de emociones y para interactuar con el resto de compañeros del grupo, sin embargo, este trabajo considera que es necesario gestionar las emociones y desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes del grado sexto de la sede educativa Antonio Ricaurte porque a través de ellas mismas se fortalecen otras conductas como la agresividad y la tolerancia a la frustración.

El diseño e implementación de la estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales, es significativa para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de la sede educativa Antonio Ricaurte, si bien es cierto, los resultados no tuvieron impacto en todos los

estudiantes, se puede decir, que, si hubo mejoras en un grupo de estudiantes, estos hallazgos son concordantes con el trabajo realizado por Perea, Rentería & Tole (2018), quien determino a través de un ejercicio pedagógico mayor acercamiento de la realidad que se vive en las aulas de clase, lo que generó aprendizajes significativos para lograr cambios de actitud y mejorar la convivencia escolar.

Al evaluar cómo han evolucionado los estudiantes en relación con la convivencia escolar, después de implementada la estrategia pedagógica basada en el desarrollo de habilidades sociales, se puede decir, que los resultados, no, son satisfactorios debido a que los cambios reflejados en los estudiantes no son notorios, solo un número pequeño de escolares se posocionaron en los niveles altos comparado con lo niveles bajos, en las habilidades sociales de comunicación, compromiso, perspectiva, desarrollo emocional y empatía, sin embargo, el desarrollo de estas capacidades en los estudiantes es pertinente, de acuerdo con, Arias, Hincapié & Paredes (2020), en el documento: “Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes”, expresan que los niños, niñas y jóvenes necesitan desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales para tener éxito personal y profesional en el siglo XXI y alcanzar su máximo potencial. Por ello, es necesario orientar el accionar docente hacia una educación integral que no solo incluya el desarrollo de habilidades cognitivas sino también la promoción de habilidades para la vida.

6. CONCLUSIONES

Lo hallazgos obtenidos del proceso de intervención permitió evidenciar resultados positivos aunque, no, son satisfactorios debido a que los cambios reflejados en los estudiantes no son notorios, solo un número pequeño de escolares se posocionaron en los niveles altos comparado con lo niveles bajos donde se ubicaron el mayor número de estudiantes, en cada una de las habilidades analizadas comunicación, compromiso, perspectiva, desarrollo emocional y empatía, por lo tanto, estos hallazgos no son concluyentes.

La intervención pedagógica realizada a los estudiantes del grado 602, a través de la estrategia pedagógica de talleres, determinó en sus resultados que los estudiantes no desarrollan inmediatamente habilidades sociales que mejoren la convivencia escolar, por el contrario, se requiere de un trabajo de largo plazo y articulado con la comunidad educativa, es decir, que debe estar presente la familia y la escuela.

8. REFERENCIAS

- Arias, Hincapié, Paredes, E. (2020). Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Banco Interamericano de Desarrollo, 1-67.
- Bautista, A. (2019). Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria. Lima: UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER .
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá: Pearson Educación.
- Carrillo, D. (2018). Habilidades sociales para una sana convivencia. Chiquinquirá: Universidad Santo Tomás.
- Cuevas, C. (2013). Diseño e implementación de una estrategia de gestión educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Bogotá: Universidad Libre.
- García, J. (2018). La cultura de convivencia en el aula, un aporte hacia la construcción de la paz, en el grado 6-06 de la Institución Educativa Antonio Ricaurte. Florencia: Universidad del Cauca.
- Hernández, Y. (2019). Inteligencia emocional, factor fundamental de la convivencia escolar. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.
- Hernández, Fernández, Baptista, R. (2014). Metodología de la investigación. México.
- Hoyos, Sinning, S. (2019). Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia. Barranquilla: Universidad de la Costa C.U.C.
- Fuentes, K. (2011). Habilidades sociales y convivencia escolar. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Franco & Jaramillo, L. (2017). Violencia escolar y ambientes de aprendizaje en el grado 502 de la Institución Educativa Normal Superior. Florencia: Institución Educativa Normal Superior.

- Martínez, R. (02 de Febrero de 2019). Youtube. Obtenido de Cómo plantear las hipótesis de una tesis: <https://onx.la/f229a>
- Motta, Cardona, A. (2018). Fortalecimiento de la convivencia escolar desde la apropiación de los derechos de la niñez en dos insituciones educativas. Paujil: Pontificia Universidad Javeriana.
- Imán, M. (2019). Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado . Lima : Universidad de San Ignacio de Loyola.
- Obregón, A. (2018). Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución. Lima: Universidad INCA Garcilaso de la Vega.
- Perea, Rentería, Tole, D. (2018). Juntos y en las diferencias construimos convivencia: Proyecto de aula para mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de los grados, primero, tercero y quinto. Florencia: Universidad del Cauca.
- Pulido, M. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años, mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos*. Bogotá: UNIMINUTO.
- Rivera, D. (2016). desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Bogotá: Universidad Libre.
- Romano, L. (2019). La comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato con problemas de convivencia escolar de la Insitución Educativa Técnica. Valledupar: Universidad de Santander UDES.
- Sanabria, D. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado noveno. Facatativá: Universidad de Cundinamarca.
- Sullca, P. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio. Lima: Universidad César Vallejo.
- Torres, Bravo, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de Educação e Humanidades, SSN-e 2182-018X, ISSN 2182-0171, N°. 1, 173-212.
- UNICEF. (2020). Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. Documento de discusión. Nueva York.